

Odustajanje od ugovora o kupnji na daljinu

102/2014 Coll. o zaštiti potrošača u prodaji robe ili pružanju usluga prema ugovoru na daljinu ili izvan poslovnih prostorija za izmjenu i izmjene određenih zakona

KUPAC:

Ime i prezime* : _____ Telefonski broj* : _____

Ulica i kućni broj* : _____ Adresa e-pošte* : _____

Grad/poštanski broj* : _____

Broj narudžbe* : _____

Unesite ID broja narudžbe

Roba mi je bila isporučena dana* : _____

Unesite datum zaprimanja robe

Tražim povrat novca* :

- ukupna vrijednost narudžbe (sva kupljena roba)
- djelomična vrijednost narudžbe (primjenjuje se ako želite vratiti samo dio narudžbe)

Naziv vraćenog predmeta ugovora i broj komada (samo ako vratite samo dio predmeta ugovora):

Ispunite samo ako vraćate samo dio robe iz svoje narudžbe

Broj računa na koji želite vratiti novac* : _____

Ovdje unesite broj računa/bankovni kod ili IBAN

Ako roba nije dio pošiljke, primam na znanje činjenicu da prodavatelj nije dužan vratiti novac u roku od 14 dana od datuma isporuke odustajanja od ugovora, do isporuke robe.

Najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka robe, dužan sam/dužan poslati robu prodavatelju, zajedno s originalnim računom i ovim pismom o odlasku.

U..... Dan:.....

.....
Potpis