

Obrazac za reklamaciju

Kupac:

Ime i prezime: _____

Ulica i broj: _____

Grad: _____

Poštanski broj: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Prodavač:

Naziv: MOVECO s. r. o.

Ulica i broj: Mlynská dolina 41

Grad: Bratislava

Poštanski broj: 811 02

Telefon: 0924057789

E-mail: info@moveco.hr

OIB(IČO -SK):5172754 PDV ID: SK2120856001

Ovim putem reklamiram dolje navedenu robu s opisom nedostatka/nedostataka.

Robu sam kupio putem e-trgovine: www.moveco.hr

Broj dokumenta (računa): _____ Datum: _____

Reklamirana roba: _____

Opis nedostatka, predmet reklamacije: _____

Predlažem da se moja reklamacija postupi na sljedeći način: (zaokružite odgovarajuće)

zamjenom robe popravkom robe povratom novca popustom na kupovnu cijenu ostalo: _____

IBAN i SWIFT: _____

U _____ Datum: _____

potpis

Izjava prodavatelja (popunjava prodavatelj):

Temeljem gore navedenih podataka uvažili smo Vašu reklamaciju robe. Reklamacija koju ste podnijeli obrađena je na sljedeći način:

Zamjena robe Popravak robe Povrat novčanog popusta od kupoprodajne cijene ostalo: _____

nije priznato na temelju pisane stručne procjene / datiran (ili dr.)

Napomene / ostalo: _____

Prigovor je zaprimljen dana : _____ Prigovor je riješen* / odbijen* dana : _____

Prigovor je riješen ime i prezime/tel. kontakt/email: _____

Broj reklamacije: _____ Datum slanja rezultata postupka: _____



Pečat i potpis
GorillaSports, s.r.o.
IČO: 51727544, IČ DPH: SK2120856001
Bazová 118, 900 25 Chorvátsky Grob
info@moveco.sk, +421905226228